



## SEGUROS DE SAÚDE MULTICARE 60+

SOLUÇÕES PARA A MELHOR FASE DA SUA VIDA

### VANTAGENS DIFERENCIADORAS

Com a gama Multicare 60+ pode beneficiar de vantagens diferenciadoras, dependendo da opção de seguro contratada:

- Medicina Online incluindo, sem custo adicional:
  - consultas de Medicina Geral e Familiar 24h/7 dias;
  - Médico Assistente Online para um acompanhamento personalizado ao longo do tempo;
  - Consultas de especialidade (Dermatologia, Imunoalergologia, Ginecologia e Consulta do Viajante);
  - Avaliador de Sintomas.Tem ainda disponíveis, Serviços de Apoio Oncológico (Psico-oncologia e Nutrição Oncológica) e de Promoção de Vida Saudável (Orientação Nutricional, Programa Põe-te em Forma e Teste de Hábitos Saudáveis).
- Acesso ao Programa Multicare Vitality, cujo objetivo é promoção de hábitos de vida saudáveis através da premiação e da atribuição de diversos benefícios e sem custos adicionais. Aceda a mais informação sobre o programa nos suportes de apoio à venda Vitality ou em [www.multicare.pt](http://www.multicare.pt)
- Seguros sem idade limite de permanência.
- Consultas médicas, médico ao domicílio e urgências a preços convencionados.
- Entrega de Medicamentos 24h/7, no prazo máximo de 2h, e sem custo de envio.
- Capitais de Internamento Hospitalar até 200.000€ e de Ambulatório até 2.000€.
- Medicina Preventiva: check-up gratuito e periódico, nas condições em cada momento em vigor.
- Reembolso de taxas moderadoras sempre que for contratado capital de Ambulatório.
- Acesso às Redes de Estomatologia (opcional), de Óticas, de Terapêuticas não Convencionais (como a Acupuntura e a Osteopatia) e à Rede de Parcerias.
- Extensão de coberturas ao estrangeiro.

## HEALTH INSURANCE MULTICARE 60+

SOLUTIONS FOR THE BEST PHASE IN YOUR LIFE

NONCOMMITTAL TRANSLATION. This free translation into the English language is intended only for supporting purposes. The only binding wording is the one in the Portuguese language.

### DIFFERENTIATING ADVANTAGES

With the Multicare 60+ product line you can benefit from differentiating advantages, depending on the solution contracted:

- Online Medicine coverage at no additional cost including:
  - 24/7 general practice/family medicine appointments;
  - Online assistance by a medical doctor for a personalized follow-up over time;
  - Specialist consultations (Dermatology, Immunoallergology, Gynaecology and Travel Consultation);
  - Symptom checker.Also available: Oncological Support Services (Psycho-oncology and Oncological Nutrition) and Promotion of a Healthy Life (Nutritional Orientation, Get Fit Programme and Healthy Habits Test).
- Access to the Multicare Vitality Programme, at no additional cost, which rewards you for adopting healthy lifestyle habits. Win prizes and other benefits. Find out more at [www.multicare.pt](http://www.multicare.pt)
- Insurance without age limit.
- Medical appointments, house calls and emergency consultations at agreed prices.
- 24/7 delivery of medicine, within 2h and at no additional cost for delivery service.
- Coverage of hospitalization up to 200,000€ and Outpatient treatment up to 2.000€.
- Preventive medicine: free and periodic check-ups under the conditions applicable on the day.
- Reimbursement of user charges whenever outpatient treatment coverage is contracted.
- Access to professionals' network in Dental Medicine (optional), Opticians, Non-Conventional Therapies (such as Acupuncture and Osteopathy) and the Partnership Network.
- Extension of coverage abroad.

**SEGUROS DE SAÚDE MULTICARE 60+ MULTICARE HEALTH INSURANCE 60+**

COBERTURAS COVERAGE	60+ ACTIVCARE		60+ MULTICARE	
	60+ ACTIVCARE 1	60+ ACTIVCARE 2	60+ MULTICARE 1	60+ MULTICARE 2
<b>Internamento Hospitalar</b> Hospitalization • Cirurgia em Ambiente Hospitalar sem Internamento <sup>1</sup> • Surgery in hospital without hospital stay <sup>1</sup>	—	—	50.000€	200.000€
<b>Capital Diário por Internamento Hospitalar<sup>2</sup></b> Amount per day per Hospitalization <sup>2</sup>	25€	25€	—	—
<b>Ambulatório</b> Outpatient • Consultas <sup>3</sup> , Exames e Tratamentos • Consultations <sup>3</sup> , Examinations and Treatments	—	—	—	2.000€ <sup>4,5</sup>
<b>Consultas</b> Consultations	—	6 consultas programadas <sup>6</sup> 6 scheduled consultations <sup>6</sup>	—	—
<b>Consultas Plus</b> Consultation Plus	—	—	8 consultas programadas <sup>6</sup> + 2 consultas de urgência <sup>7</sup> 8 scheduled consultations <sup>6</sup> + 2 emergency consultations <sup>7</sup>	—
<b>Acesso à Rede de Ambulatório</b> Access to the Outpatient Care network • Consultas, Exames e Tratamentos • Consultations, Examinations and Treatments	✓	✓	✓	✓
<b>Acesso à Rede de Estomatologia</b> Access to Dental Medicine professionals' network	opcional optional	opcional optional	opcional optional	opcional optional
<b>Acesso à Rede de Óticas</b> Access to the Opticians' network	—	✓	✓	✓
<b>Acesso à Rede de Terapêuticas não Convencionais</b> Access to the network of Non-Conventional Therapies	—	✓	✓	✓
<b>Medicina Preventiva (check-up)</b> Preventive Medicine (check-up)	—	—	✓	✓
<b>Medicina Online<sup>8</sup></b> Online Medicine <sup>8</sup>	—	✓	✓	✓
<b>Extensão ao Estrangeiro</b> Extension Abroad	—	—	✓	✓
<b>Transporte de Urgência</b> Emergency Transport	—	—	✓	✓
<b>Assistência Médica Domiciliária</b> Home Medical Assistance	●	✓	✓	✓
<b>Enfermagem Domiciliária</b> Home Nursing Care	—	●	●	●
<b>Exames no Domicílio</b> At-home medical examinations	—	●	●	●
<b>Transporte não Urgente</b> Non urgent transport	—	●	●	●
<b>Assistência Clínica em Viagem</b> Clinical Assistance when Travelling	—	—	✓	✓

- ✓ Cobertura incluída.
- Cobertura não incluída.
- Acesso à Rede a preços convencionados, ficando o pagamento dos serviços exclusivamente a cargo da pessoa segura.

<sup>1</sup> Capital incluído em Internamento Hospitalar. <sup>2</sup> Máximo de 40 dias por anuidade de seguro e uma franquia de 7 dias por sinistro. Capital de 50€, se internamento em unidade de cuidados intensivos. <sup>3</sup> Limite de 6 consultas de Psiquiatria por anuidade. <sup>4</sup> Reembolso a 100% das taxas moderadoras do SNS. <sup>5</sup> Sublimite de Medicina Física e de Reabilitação de 250€. <sup>6</sup> Consultas programadas em consultório na Rede Multicare, mediante o pagamento de 15€ por cada consulta. <sup>7</sup> Serviço de Atendimento Permanente, mediante o pagamento de 40€ por urgência. <sup>8</sup> Serviços de apoio e aconselhamento remoto que visam a melhoria da saúde, incluindo Médico Assistente Online, Consultas de Medicina Geral e Familiar 24/7, Consultas de Especialidade, Avaliador de Sintomas, Confirmação de Diagnóstico, Psicologia e serviços de Apoio Oncológico e de Promoção de Vida Saudável, consulte [www.medicinaonline.pt](http://www.medicinaonline.pt).

- ✓ Coverage included.
- Coverage not included.
- Access to the Network's professionals at agreed prices, the payment for services being the sole responsibility of the insured person.

<sup>1</sup> Capital included in Hospitalization. <sup>2</sup> Maximum of 40 days per annual insurance subscription and a 7-day deductible per claim. Capital of 50€, if admitted to an intensive care unit. <sup>3</sup> Limit of 6 Psychiatry consultations per annual insurance subscription. <sup>4</sup> 100% reimbursement of the National Health Service user charges. <sup>5</sup> Sub-limit of 250€ for Physical Medicine and Rehabilitation. <sup>6</sup> Scheduled appointments in medical practice within the Multicare professionals' network, upon payment of €15 for each appointment. <sup>7</sup> Permanent attendance service, upon payment of 40€ per emergency. <sup>8</sup> Remote support and counselling services aimed at improving health, including 24/7 general practice/family medicine consultations, online medical doctor assistance, specialist consultations, symptoms assessor, diagnostic confirmation, psychological and oncological support and healthy life promotion services; see [www.medicinaonline.pt](http://www.medicinaonline.pt).

Linha de apoio ao cliente em inglês  
English Customer Helpline

**217 948 745**

[apoioingles@fidelidade.pt](mailto:apoioingles@fidelidade.pt)

Dias úteis das 8h30 às 18h  
Mondays to Fridays 8:30 am to 6:00 pm

[multicare.pt](http://multicare.pt)    

**FIDELIDADE**  
SEGUROS DESDE 1808

Esta informação não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.  
This information does not dispense with consultation of the legally required pre-contractual and contractual information.

Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A. | NIPC e Matrícula 500 918 880, na CRC Lisboa Sede: Largo do Calhariz, 30, 1249-001 Lisboa, Portugal | Capital Social € 509.263.524 | [www.fidelidade.pt](http://www.fidelidade.pt)  
English Customer Helpline: T. 217 948 745 · E. [apoioingles@fidelidade.pt](mailto:apoioingles@fidelidade.pt) · Personalized telephone service from Mondays to Fridays 8:30 am to 6:00 pm.